



# دليل التأهب لحالات الطوارئ

جهز عائلتك ومنزلك ومكان  
عملك للمخاطر جميعها.

Ready Prince William 

[pwcva.gov/ready](http://pwcva.gov/ready) 

@ReadyPWC 

ReadyPWC 



## العودة إلى المنزل بأمان

يُصاب عدد كبير من الأشخاص أو يُقتلون في أعقاب الإعصار، كل عام. عند عودتك إلى المنزل وبدء مرحلة التعافي، تذكّر نصائح الأمان هذه:

« لا تُحُض في مياه الفيضانات، فقد تحتوي على حطام خطير، بما في ذلك؛ الزجاج المكسور، والمعدن، والحيوانات الميتة، والصرف الصحي، والبنزين، والنفت، وخطوط الكهرباء المُحطمة.

« لا تدخل مبنى حتّى يخضع للفحص بحثًا عن الأضرار التي لحقت بالنظام الكهربائي، وخطوط الغاز، وأنظمة الصرف الصحي، وخطوط المياه أو الآبار. « تجنب شرب مياه الصنبور حتّى تعرف أنه آمن. إذا لم تكن متأكدًا، فأغلها أو نقّها أولًا.

« احذر من الأعراض المُتهدّمة، والأسلاك الكهربائية المُحطمة، أبلغ مقدّم خدمات المرافق المحلي عن خطوط الكهرباء المُحطمة.

### التنظيف بعد الإعصار

« ارتدِ مُعدّات واقية مثل القفازات، ونظارات الأمان، والأحذية الطويلة المطاطية، والأقنعة لحمايتك من الحطام، والجسيمات المحمولة في الهواء كالغفن والغبار.

« نظف كل شيء مبلل وطرهه. قد يحتوي الطين المتبقّي من مياه الفيضان على مياه الصرف الصحي، وبكتيريا، ومواد كيميائية.

« اعمل على تهوية المساحات المغلقة بفتح الأبواب والنوافذ جميعها متى تكن موجودًا. اترك العديد من النوافذ مفتوحة عند غيابك، بقدر ما تسمح به المخاوف الأمنية.

« تخلص من المواد المسامية المشبعة مثل المراتب، أو الأغراض المُتجمّدة، خاصة تلك التي يُرى عليها النمو الفطري.

« تخلص من الأرضيات والألواح، والجدران الجافة، والعزل، والمنافذ الكهربائية المشبعة بمياه الفيضان.

## مستلزمات الحيوانات الأليفة



لا تقبل الملاجئ و الفنادق جميعها الحيوانات الأليفة. خطط سلفًا للبقاء مع العائلة، أو الأصدقاء أو في مواقع أخرى صديقة للحيوانات الأليفة إذا اضطررت إلى إخلاء منزلك.

### أغراض خاصة بالحيوانات الأليفة

- علامات تحديد الهوية على الأطواق والرقاقات الدقيقة الخاصة بالحيوانات الأليفة
- وصف الحيوانات الأليفة وصور حديثة لها
- التفليح والسجلات الطبية
- واحد ونصف جالون من المياه والطعام والدواء لكل حيوان أليف يكفي لثلاثة أيام على الأقل
- أدوية الحيوانات الأليفة، ونسخة من جدول التغذية والأدوية لمقدمي الرعاية أو الملجأ أو الموظفين الموجودين بالخدمة
- أوعية تقديم الطعام، وألعاب الحيوانات الأليفة، والفراش
- طوق، ولجام، وحامل لنقل الحيوانات الأليفة

## مستلزمات السيارات



احتفظ بمجموعة أدوات حالات الطوارئ في سيارتك إذا اضطررت إلى المغادرة بسرعة للإخلاء من كارثة، بما في ذلك الفيضانات المفاجئة، أو حرائق الغابات، أو الإعصار، أو إذا تقطعت بك السبل من جراء أحوال الطقس الشتوية.

### أغراض خاصة بالسيارة

- أغذية غير قابلة للتلف ومياه معبأة في قوارير
- كابلات التوصيل وأدواتها
- مطفأة حريق ومشاغل
- مصباح يدوي وبطاريات إضافية
- مجموعة الإسعافات الأولية وبطانيات للتدفئة



# الحدّ من المخاطر

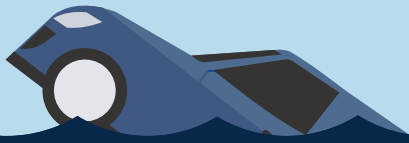
يوسع التخطيط والاستعداد قبل مياغنة الإعصار مساعدتك في مكافحة تأثير الرياح العاتية ومياه الفيضانات. اتّبع الخطوات الموضحة أدناه للحفاظ على سلامتك أنت والعائلة وأنت تحمي منزلك وممتلكاتك. إذا كنت مستأجرًا، فتحدّث مع مالك العقار أو مدير العقار بشأن الخطوات الإضافية التي يوسعك اتّخاذها.

## جهاز منزلك

- ❑ أغلق النوافذ بألواح الخشب وأغلق مصاريع العاصفة جميعها. أمّن السقف والأبواب وبياب المرأب وحصّتها.
- ❑ أحضر الأشياء غير المُحكمة والخفيفة الوزن مثل أثاث الفناء، وصناديق القمامة، والدراجات إلى الداخل.
- ❑ تبيّت الأغراض التي قد لا يكون إحضارها إلى الداخل آمنًا (مثل شوايات الغاز، وخزانات البروبان).
- ❑ قلم الأشجار والفروع التالفة المُعرضة بما يكفي للسقوط على المباني أو تخلص منها.
- ❑ اطمئن على مزاريب المطر وأبواب الصرف الواسعة وتخلص من أي مناطق مسدودة أو حطام؛ لتحمي ممتلكاتك من التلف من جراء المياه.
- ❑ اشتر مولدًا محمولًا أو ركب مولدًا للمنزل كله للاستخدام أثناء انقطاع التيار الكهربائي.
- ❑ احتفظ بمصادر الطاقة البديلة، كالمولد المحمول، بالخارج، على بعد عشرين قدمًا على الأقل من المنزل، ومحميًا من الرطوبة.
- ❑ وثّق حالة منزلك قبل العاصفة من أجل أغراض التأمين: باستخدام الصور والفيديو.

## جهاز أعمالك

- ❑ وثّق مسؤوليات الموظفين وأدوارهم قبل مياغنة الإعصار وراجعها مع كل موظف.
- ❑ أجر تدريبًا لضمان فهم الموظفين لأدوارهم واختبار خطط الطوارئ التي وضعتها. تابع باستخدام تقرير لاحق وجلسة الدروس المستفادة.
- ❑ اتصل بالموردين الذين تعمل معهم لفهم خططهم للتأهب وكيف ستؤثر الكارثة في سلسلة الإمداد لديك.
- ❑ انقل أجهزة الكمبيوتر وأنظمة تكنولوجيا المعلومات الأخرى بعيدًا عن النوافذ والأبواب الكبيرة.
- ❑ غير مكان الأشياء الثمينة، وأنظمة تكنولوجيا المعلومات إلى المستوى العلوي من منشأتك، أو إلى موقع أكثر أمانًا إذا لزم الأمر.
- ❑ تأكد من حماية السجلات الهامة: أي حلل تخزين سجلات النسخة الاحتياطية خارج الموقع، وضع الوثائق القيمة ووسائط التخزين الرقمية في صندوق مقاوم للماء ومقاوم للحريق.
- ❑ غيّر الأبواب والنوافذ جميعها.
- ❑ اشتر وثيقة تأمين ضد الفيضانات لحماية استثمارك المالي.



## تأمين ضد الفيضانات

### تحدّث إلى وكيل تأمينك بشأن شراء التأمين ضد الفيضانات وتذكر:

قد تكلف بوصة واحدة فقط من الماء في المنزل أو المكتب الآلاف من تكاليف التنظيف، بما في ذلك استبدال الحوائط الجافة، وإزار الحوائط، وأغطية الأرضيات، والأثاث. شراء التأمين ضد الفيضانات هو أفضل طريقة لحماية منزلك، وعملك، والضمان المالي لعائلتك من التكاليف المتعلقة بأضرار الفيضانات.

- اتصل بمركز الاتصال التابع للبرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات (NFIP) على رقم 888.379.9531 لطلب وكيل عقاري أو زُر الموقع الإلكتروني [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov).
- ثمة فترة انتظار مدتها ثلاثون يومًا قبل أن تصبح وثيقة التأمين ضد الفيضانات سارية المفعول. لا تنتظر!
- لا تغطّ معظم وثائق التأمين على الممتلكات خسائر الفيضانات؛ لذا ستحتاج إلى شراء تأمين منفصل ضد الفيضانات.
- تبدأ الأقساط السنوية للوثيقة من 112 دولارًا سنويًا وتزداد وفقًا لمستوى مخاطر الفيضانات ومقدار التغطية المطلوبة.
- إذا كنت تستأجر وحدة سكنية أو تمتلكها، فمن الجيد شراء كل من تغطية المبنى (إذا كنت تمتلك الوحدة) والمحتويات. إذا كنت مستأجرًا، تتوفر تغطية المحتويات فحسب.
- زُعم أنّ التأمين ضد الفيضانات ليس مطلوبًا فيدراليًا، فما يقرب من 25 بالمائة من مطالبات الفيضانات جميعها من البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات (NFIP) تحدّث في المناطق ذات المخاطر المتوسطة إلى المنخفضة.
- ثمة احتمال بنسبة 26 في المائة على الأقل بأن تتعرض لفيضان أساسي خلال فترة الرهن العقاري.

**اتصالات الطوارئ |** يجب أن تشمل خطتك لاتصالات الطوارئ أجهزة شحن وبطاريات إضافية للهاتف الخليوي بجانب أدوات اتصال إضافية: يُوصى باستخدام راديو AM/FM وراديو نوا (NOAA) للطقس مع بطاريات إضافية.

## معلومات منزلية

دوّن أرقام الهواتف، وعناوين البريد الإلكتروني لكل فرد في منزلك، وجهات الاتصال الأخرى بما في ذلك العائلة الكبيرة، أو الأصدقاء، أو الجيران، أو زملاء العمل. ستساعدك هذه المعلومات على إعادة الاتصال بالآخرين حتى إذا لم يكن جهازك المحمول معك أو في حالة نفاد طاقة البطارية.

إذا كان أحد أفراد الأسرة يعاني الصمم أو ضعف السمع، أو يعاني إعاقه في النطق ويستخدم الخدمة التقليدية أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS)، فسجّل معلومات عن كيفية الاتصال عبر خدمات الترحيل على هاتف أرضي أو جهاز محمول أو كمبيوتر.

## الاتصال خارج المدينة

حدد شخصًا خارج مجتمعك أو ولايتك بوسعه العمل كنقطة اتصال مركزية لمساعدة أسرته على إعادة الاتصال. قد يكون إجراء مكالمة هاتفية بعيدة المدى أسهل-في حالات الكوارث- لأن خطوط الهاتف المحلية قد تكون مغمورة بالماء أو مغلقة.

## خطط الطوارئ في المدرسة ورعاية الأطفال ومقدمو الرعاية ومكان العمل

تأكد من تسجيل أفراد أسرته الذين لديهم حسابات هاتفية وبريد إلكتروني؛ لتلقي التنبيهات والتحذيرات من مدرستهم، ومكان عملهم، والوكالات الحكومية، المحلية بما في ذلك: الشرطة، والإطفاء، وخدمات الإسعاف، وإدارة الصحة العامة، والأشغال العامة، والمرافق العامة، والنظام المدرسي، ومكتب إدارة الطوارئ المحلي. سوف تتيح لك متابعة هذه الوكالات الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي وسيلة إضافية للوصول إلى معلومات ملائمة وهامة.

## أرقام هامة أخرى ومعلومات الاتصال

دوّن أرقام الهواتف الخاصّة بخدمات الطوارئ، ومقدمي الخدمة والمرافق، ومقدمي الخدمات الطبية، والأطباء البيطريين، وشركات التأمين وغيرها من الخدمات الهامة أو احتفظ بها أو توصّل إليها بسهولة.

**أثناء وقوع حدث طارئ، تنشر المقاطعة تحديثات على <https://pwcva.gov/emergency>. احفظ هذه الصفحة!**

قم بتنزيل تطبيق Everbridge وابحث عن «PWC Alerts» للتسجيل في تنبيهات حالات الطوارئ.

متاح على  
متجر التطبيقات

تلقاه تطبيق أندرويد على  
جوجل بلاي



مصادر إضافية لوضع خطط

للحصول على قائمة شاملة بمصادر التخطيط وخدماته،  
تُرجى زيارة [pwcva.gov/makeaplan](http://pwcva.gov/makeaplan)

**Ready**

# التنظيف عقب الكوارث

## عند بدء مرحلة التعافي من الكوارث، تذكّر ما يلي:

- « لا تدخل مبنى حتى يخضع للفحص بحثًا عن الأضرار التي لحقت بالنظام الكهربائي، وخطوط الغاز، وأنظمة الصرف الصحي، وخطوط المياه أو الآبار.
- « احذر من الأغراض المتهتمة، والأسلاك الكهربائية الموحمة، أبلغ مُقدّم خدمات المرافق المحلي عن انقطاع الكهرباء أو خطوط الكهرباء الموحمة.
- « توخ الحذر أو اطلب المساعدة من محترفين عند إزالة الأشجار المتساقطة، أو تنظيف الحطام، أو استخدام المعدات، مثل المناشير الجنزيرية.
- « اتصل بمكتب إدارة الطوارئ التابع لك أو المحلي للتعرف على المنظمات التي ستساعد في جهود التنظيف السكنية.
- « في حالة انقطاع التيار الكهربائي، أبلغ عن ذلك إلى شركة Dominion Energy أو NOVEC أو مرفق الكهرباء المحلي أو الجمعية التعاونية.



- « **Dominion Energy** | زُر الموقع الإلكتروني [dominionenergy.com/outages](http://dominionenergy.com/outages) للإبلاغ عن انقطاع الكهرباء والتحقّق من وضعك. أبلغ عن الخطوط المُعطلّة والمخاطر الأخرى المتعلّقة بالسلامة عبر الاتصال بالرقم 866.366.4357.
- « **NOVEC** | زُر الموقع الإلكتروني [novec.com/stormcenter](http://novec.com/stormcenter) للإبلاغ عن انقطاع الكهرباء والتحقّق من وضعك. أبلغ عن الخطوط المُعطلّة والمخاطر الأخرى المتعلّقة بالسلامة عبر الاتصال بالرقم 703.335.0500

## « في حالة تلف ممتلكاتك بعد وقوع كارثة:

- « التقط صورًا للأضرار التي لحقت بممتلكاتك،
- « اتصل بوكيل تأمينك للإبلاغ عن الضرر،
- « وقّدّم بلاغًا عن الأضرار إلى مكتب إدارة الطوارئ بالمقاطعة، حتى يتسنى لنا إدراج خسائرك في تقييم الأضرار لدينا.
- « أبلغ عن خسائرك عبر الإنترنت على [pwcva.gov/reportdamage](http://pwcva.gov/reportdamage)

من المهم اتّخاذ احتياطات دقيقة لضمان سلامة الغذاء، في حالة انقطاع التيار الكهربائي. يزداد خطر التسمم الغذائي عندما تكون التلجالات والأفران غير صالحة للعمل.

## سلامة الغذاء والمياه

- « سيحافظ المبرد أو المجمد الممتلئ بالكامل على درجات الحرارة الباردة فترةً أطول من ذلك المملوء جزئيًا، لذلك من المهم تعبئة الكثير من الثلج الإضافي أو الثلج الجاف أو عبوات المجمد لضمان درجة حرارة باردة ثابتة في حالة انقطاع التيار الكهربائي فترة زمنية طويلة.
- « ستحافظ التلجاة على الطعام باردًا مُدّة أربع ساعات تقريبًا إذا لم تُفتح.
- « سيحافظ المجمد الممتلئ على درجة الحرارة مدة 48 ساعة تقريبًا (و24 ساعة إذا كان نصفه ممتلئًا) إذا ظل الباب مغلقًا.
- « تخلّص من أي طعام ظل في درجة حرارة الغرفة لأكثر من ساعتين، وأي طعام له رائحة أو لون أو ملمس غير عادي. **في حالة الشك، تخلّص منه!**
- « اطبخ الطعام إلى درجة حرارة مناسبة لضمان القضاء على أي بكتيريا منقولة بالغذاء قد تكون موجودة. إذا ظل الطعام في أي وقت بدرجة حرارة أعلى من 40 درجة فهرنهايت مُدّة ساعتين أو أكثر - فتخلص منه.
- « زُر الموقع الإلكتروني التالي [vdh.virginia.gov/drinking-water/](http://vdh.virginia.gov/drinking-water/) للحصول على معلومات بشأن سلامة مصادر المياه العامة وإجراءات "علي المياه".
- « يجب على السكان والمرافق التي توفر المياه للعامة من الآبار الخاصة أو أنظمة الصرف الصحي المغمورة بمياه الفيضانات اتخاذ احتياطات إضافية. يُرجى زيارة [vdh.virginia.gov/environmental-health/onsite-sewage-water-services-updated/before-and-after-the-storm-private-wells-and-onsite-sewage-systems/](http://vdh.virginia.gov/environmental-health/onsite-sewage-water-services-updated/before-and-after-the-storm-private-wells-and-onsite-sewage-systems/) للمزيد من المعلومات.
- « المعلومات المتعلّقة بسلامة الطعام لمديري المطاعم متوفرة عبر الإنترنت على [vdh.virginia.gov/environmental-health/food-safety-in-virginia/food-operators/restaurant-preparedness/](http://vdh.virginia.gov/environmental-health/food-safety-in-virginia/food-operators/restaurant-preparedness/)

## المحلية

في مقاطعة Prince William، سوف تُنشر  
التحديثات وموارد التعافي على:  
[pwcva.gov/emergency](http://pwcva.gov/emergency)

أبلغ عن الأضرار الناجمة عن الكوارث التي لحقت بمنزلك، وعملك إلى مكتب إدارة الطوارئ في منطقتك. اتصل بإدارة الخدمات الاجتماعية، والخدمات الإنسانية، ومجلس خدمات المجتمع والصحة العامة، والإسكان والمكتب المحلي لإدارة الطوارئ في مدينتك أو مقاطعتك للوصول إلى موارد ومعلومات إضافية.

## بمن تتصل

## وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA)

### برنامج الأفراد والأسر (IHP)

متخصصون مدربون على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على مستوى الولاية يستمعون إلى حالتك ويقدمون مصادر المساعدة باستخدام واحدة من أكبر قواعد البيانات للخدمات الصحية والإنسانية في فرجينيا. زُر الموقع الإلكتروني التالي [www.211virginia.org](http://www.211virginia.org) لمزيد من المعلومات.

2-1-1

في حالة إصدار إعلان رئاسي عن الكوارث، برنامج الأفراد والأسر التابع لوكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA قد يقدم المساعدة المالية أو الخدمات المباشرة لأولئك الذين لديهم نفقات ضرورية واحتياجات جديّة إذا كانوا غير قادرين على تلبية هذه الاحتياجات باستخدام وسائل أخرى. اتصل ببرنامج FEMA للأفراد والأسر على 800.621.FEMA.

### المساعدة العامة: المنظمات غير الربحية المحلية، والتابعة للولاية، والقبائلية والخاصة

يقدم برنامج "Know Before You Go" معلومات عن حركة المرور بالوقت الفعليّ في أنحاء الكومنولث جميعها. بأي وقت تحتاج إليه، وفي أي مكان أنت فيه. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة [www.511virginia.org](http://www.511virginia.org).

5-1-1

برنامج منح المساعدة العامة (PA) التابع لـ FEMA قد يقدم مساعدة فيدرالية للمنظمات الحكومية وبعض المنظمات الخاصة غير الربحية (PNP) في حالة إذاعة إعلان الكوارث الرئاسي.

يقدم برنامج المساعدة العامة منحًا لحكومات الولاية والقبائل والأقاليم والحكومات المحلية وأنواع معينة من منظمات PNP، حتى يتسنى للمجتمعات الاستجابة بسرعة للكوارث الكبرى أو حالات الطوارئ والتعافي منها. اتصل بقسم المساعدة العامة في FEMA على 202.646.3834.

## إدارة المؤسسات الصغيرة (SBA)

"Call Before You Dig - It's the Law" هو مركز اتصالات مجاني في فرجينيا للحفارات، والمقاولين، وأصحاب العقارات، وأولئك الذين يخططون لأي نوع من التنقيب أو الحفر. عند التعافي من كارثة، قد يخطط فرد أو شركة للتنقيب. ستحدد خدمات المرافق مرافقها وخطوطها الموجودة تحت الأرض وتضع علامات عليها سلفًا للوقاية من حدوث إصابة أو ضرر أو غرامات محتملة.

8-1-1

إدارة المؤسسات الصغيرة SBA قد تقرض المال لأصحاب المنازل والمستأجرين ورواد الأعمال. قد يقترض أصحاب المنازل ما يصل إلى 200 ألف دولار للإصلاحات المنزلية الناجمة عن الكوارث. بوسع أصحاب المنازل والمستأجرين اقتراض ما يصل إلى 40 ألف دولار لاستبدال الممتلكات الشخصية التالفة من الكوارث بما في ذلك السيارات. لا يجوز لـ SBA مضاعفة الفوائد من تأمينك أو FEMA. قد تتلقى إجابة SBA عند التقديم مع FEMA. اتصل بـ SBA على رقم 800.659.2955 من الساعة الثامنة صباحًا حتى التاسعة مساءً، من الاثنين إلى الجمعة أو أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى [disastercustomerservice@sba.gov](mailto:disastercustomerservice@sba.gov).

## وزارة الزراعة الأمريكية (USDA)

لحالات الطوارئ فقط، بما في ذلك الحرائق، والحوادث الطبية والإبلاغ عن الحوادث، والجرائم الجارية، والأفراد أو الأحداث المشبوهة. لا يجوز استخدام رقم 9-1-1 لتحديثات حركة المرور أو الطقس وطلب المعلومات، يرجى إبقاء الخطوط خالية لأولئك الذين يسعون إلى الحصول على دعم الطوارئ.

9-1-1

زُر مركز موارد الكوارث التابع لوزارة الزراعة الأمريكية على [USDA.gov](http://USDA.gov)، وستجد معلومات عن الكوارث وحالات الطوارئ المحددة، وكيفية الاستعداد والتعافي والمساعدة في بناء القدرة على التكيف على المدى الطويل، فضلًا على معلومات بشأن مساعدة وزارة الزراعة الأمريكية في أعقاب أحداث الكوارث.

## المنظمات المساعدة في التعافي

المنظمات التطوعية الوطنية النشطة في حالات الكوارث | [www.nvoad.org](http://www.nvoad.org)  
المنظمات التطوعية الوطنية النشطة في حالات الكوارث بفرجينيا | [www.virginiavoad.org](http://www.virginiavoad.org)  
صندوق فرجينيا للإغاثة من الكوارث | [www.vaemergency.gov/donate](http://www.vaemergency.gov/donate)





**PRINCE WILLIAM**  
COUNTY

مكتب إدارة الطوارئ

1 County Complex Court, EA710, Prince William, VA 22192  
EmergencyManagement@pwcva.gov | 703-792-7050